



Verantwortung für die Umwelt

Ambulanter Pflegedienst von New York

VO: Der ambulante Pflegedienst (Visiting Nurse Service) von New York ist die größte Non-Profit-Gesundheitsagentur der Vereinigten Staaten von Amerika. Seit 2006 hat sie durch Heimagenten die Mitarbeitergewinnung und -bindung verbessert. Randy Cleghorne, Abteilungsleiter IT, sucht nun nach Möglichkeiten, wie Heimagenten dazu beitragen können, das Unternehmen flexibel zu machen.

Randy Cleghorne: Wir betrachten die Arbeit zuhause nun unter dem Aspekt der Geschäftskontinuitäts-Notfallbereitschaft. Wir haben vier Geschäftsbereiche ausgewählt, die für die Serviceerbringung entscheidend sind und in die Heimarbeit ausgelagert. Die Mitarbeiter haben das Gefühl, dass sie ihre Ziele und Vorgaben so produktiver umsetzen.

VO: Die Arbeit von zuhause ist eine willkommene Abwechslung für die Beschäftigten – und eine willkommene Entlastung für die Umwelt. Weil die Fahrt zur Arbeit entfällt, reduzieren die Mitarbeiter ihre CO2-Emissionen, sparen Kraftstoff und verringern sogar den Papieranfall.

Randy Cleghorne: Es geht auch um die Reduzierung des Papierverbrauchs und der Ausdrucke und Kopien auf Papier. Der derzeitige Papierverbrauch ist hoch, und die Bürogeräte sind rund um die Uhr eingeschaltet, weil die Mitarbeiter mit einer Rückkehr ins Büro rechnen. All diese Aktivitäten tragen zur Umweltbelastung bei. Deshalb streben wir eine Reduzierung an.

VO: Der Visiting Nurse Service von New York unternimmt große Anstrengungen, die Gesundheit seiner Patienten und die Umwelt zu schützen.

Randy Cleghorne: Wir sind uns der Bedeutung des Umweltschutzes für unsere Mitarbeiter und die Gesundheit unserer Patienten voll und ganz bewusst. Und wir sind bemüht, diese Aspekte miteinander in Einklang zu bringen und Verbesserungen zu erzielen: ob für unsere Mitarbeiter und Kunden, Patienten, Behörden und überhaupt für alle Menschen, mit denen wir täglich zusammenarbeiten.



© 2008 Avaya Inc.