



The Power of We™

Kısaca Avaya

İsim:

Avaya Türkiye

Adres:

Astoria B Kulesi,
Büyükdere Cad.

No:127 Kat:20

No: 2002 34394

Esentepe / İstanbul

Telefon:

0 212 336 90 90

Faks :

0 212 215 30 24

AVAYA HAKKINDA

Avaya global kurumsal iletişim sistemleri sağlayıcısıdır. Şirket, doğrudan ve iş ortakları kanalıyla dünya genelinde önde gelen işletme ve kuruluşlara tümleşik iletişim, çağrı merkezleri, veri çözümleri ve ilgili hizmetleri sunmaktadır. Her ölçekten işletme, etkinlik, işbirliği, müşteri hizmeti ve rekabeti geliştiren en yeni teknolojiler için Avaya'ya güvenmektedir. Daha fazla bilgi için:
www.avaya.com.

Avaya'nın benzersiz iletişim uygulamaları, yazılım ve hizmet kombinasyonu, müşterilerin kendi ağlarındaki değeri ve potansiyellerini açığa çıkarabilmesini sağlamak amacıyla şirketlerin karmaşık iletişimi basitleştirmesine ve diğer üreticilerin teknolojileri ile entegrasyonuna yardımcı olur. Avaya, iletişimi bir işletmenin operasyonlarına entegre ederek işletmelerin çalışma şeklini geliştirmesine, insanları daha üretken, süreçleri daha esnek ve müşterileri daha memnun kılmaya yardım eder.

Avaya aşağıdaki temel alanlar üzerinde odaklanmaktadır:

Tümleşik İletişim

Avaya'nın tümleşik iletişim çözümleri, şirketlerin çalışan üretkenliğini artırmasına, müşteri hizmetlerini geliştirmesine ve farklı üreticilerin çözümlerini içeren iletişim ağlarında telefon, e-posta, anlık mesajlaşma ve video dahil çeşitli iletişim kanallarını birleştirerek maliyetleri düşürmesine yardım eder. Avaya'nın tümleşik iletişimi sayesinde müşteriler buldukları yer ya da kullandıkları cihaz ne olursa olsun etkili şekilde iletişim kurabilirler.

Avaya'nın açık, standart tabanlı tümleşik iletişim yazılımı ve donanımı, sektördeki en güvenilir, güvenli ve kapsamlı yazılım ve donanım olarak kabul görmektedir.

Çağrı Merkezleri

Avaya çağrı merkezi pazarında liderdir. Avaya müşteriye hizmeti geliştiren ve şirketlerin daha etkili şekilde rekabet etmesine yardım eden son derece güvenilir ve ölçeklendirilebilir iletişim çözümleri sunmaktadır.

Avaya'nın çağrı merkezi çözümleri, müşterilerle etkili iletişim ve işlemlere imkan veren akıllı yönlendirme, self servis ve proaktif arama uygulamaları içerir. Ek olarak Avaya'nın analiz ve raporlama platformu olan Avaya IQ, şirketlere karlılığı artıran ve müşteri sadakatinin devamını sağlayan ayrıntılı müşteri bilgileri sunar.

Avaya Müşteri Hizmetleri

Avaya Müşteri Hizmetleri, son derece başarılı ticari sonuçlar için kurumsal iletişim ağlarını değerlendirir, tasarlar, uygular ve yönetir. Avaya'nın danışmanlık ve uygulama hizmetleri dünya genelinde yaklaşık 7,000 çalışan, 34 global destek merkez, benzersiz ve patentli tasarım ve yönetim araçları ile desteklenir.

Küçük ve Orta Ölçekli İşletme İletişimi

Avaya'nın Küçük ve Orta Ölçekli İşletme İletişim birimi, çalışan sayısı 250'ye kadar olan işletmeler üzerinde odaklanır. Şirket, küçük ve orta ölçekli işletmelerin gereksinimleri için tasarlanmış ses iletişimi, mesajlaşma, veri ağı, tele-konferans ve müşteri yönetimini birleştiren kapsamlı çözümler sunar. Ürünler ve hizmetler temel olarak Avaya'nın kanal ortakları aracılığıyla satılır.

ÜST YÖNETİM KADROSU

Kevin Kennedy, Başkan ve CEO

Mohamad Ali, Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Başkan, Avaya Müşteri Hizmetleri

Steven J. Bandrowczak, Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür, Avaya Veri Çözümleri

Alan Baratz, Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Başkan, Global İletişim Çözümleri

Matthew Booher, Başkan Yardımcısı, Maliye ve Yatırımcı İlişkileri

Jim Chirico, Başkan Vekili, Ticari Operasyonlar

Pamela Craven, İdari İşler Amiri

Chris Formant, Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Başkan, Avaya Hükümet Çözümleri

Roger Gaston, Kıdemli Başkan Yardımcısı, İnsan Kaynakları

Stephen J. Gold, Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Bilişim Kurulu Başkanı

Joel Hackney, Kıdemli Başkan Yardımcısı, Global Satış ve Pazarlama; Başkan, Saha Operasyonları

Anthony Massetti, Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Finans Direktörü

Tom Mitchell, Kıdemli Başkan Yardımcısı ve Başkan, Avaya Pazara Girme Stratejisi

Brett Shockley, Kıdemli Başkan Yardımcısı, Şirket Gelişimi ve Stratejisi

Avaya Hakkında

Avaya, dünya genelinde her ölçekteki şirkete tümleşik iletişim, çağrı merkezleri, veri çözümleri ve ilgili hizmetleri sunan global bir kurumsal işbirliği ve iletişim çözümü sağlayıcısıdır.

Daha fazla bilgi için:

www.avaya.com

Avaya Veri İletişim

Avaya Veri İletişim ürünleri portföyü, dünya standartlarında performans ve üstün yatırım getirisi sağlayan gerçek zamanlı iletişim kullanmak için gereken güvenilir, güvenli ve kapsamlı çözümler sunar. Avaya'nın kapsamlı veri iletişim ürünleri portföyü, yeni teknoloji ve enerji tasarruflu donanım sağlama, daha basit ve daha etkili bir ağ oluşturarak işletmenin etkinliğini artırmaya yöneliktir. Kurumlar hiçbir zaman için ağları ile kısıtlanmamalıdır. Avaya'nın kanıtlanmış veri iletişim çözümleri, ağır gerçek zamanlı bir iletişim ortamı olarak kabul ve değer görmesini sağlar.

AVAYA İLE İLGİLİ TEMEL BİLGİLER

- Avaya yaklaşık 3,000 araştırma ve geliştirme uzmanı dahil olmak üzere dünya genelinde yaklaşık 19,000 kişi istihdam etmektedir.
- Avaya'nın yaklaşık 5,600 patenti ve patent başvurusu bulunmaktadır.
- Avaya'nın global satış ve hizmet desteği sunan sistem entegratörler, hizmet sağlayıcılar, katma değerli satıcılar ve uygulama geliştiriciler dahil olmak üzere dünya genelinde yaklaşık 10,200 kanal ortağı bulunmaktadır.

SEKTÖR ÇAPINDA BİLİNİRLİK

Avaya, sektör ve teknoloji uzmanları tarafından sürekli olarak global bir lider olarak kabul görmektedir ve aşağıdaki alanlarda dünya genelinde lider konumlara ulaşmıştır:

- Dünya Genelinde Tümleşik İletişim ve Telefon Sistemleri pazarında 1 Numara¹
- Dünya Genelinde Çağrı Merkezi pazarında 1 Numara²
- Dünya Genelinde Kurumsal Mesajlaşma alanında 1 Numara³
- Dünya Genelinde Sabit Mobil Birleşiminde 1 Numara⁴
- Dünya Genelinde Ses Bakım Hizmetleri pazarında 1 Numara⁵

Ayrıca Gartner, Avaya'yı eksiksiz vizyon ve uygulama başarısı ile aşağıdaki alanlarda:

- Kurumsal Telefon alanında Gartner Magic Quadrant Raporunda Liderler Kadranına, 2011⁶
- Tümleşik İletişim alanında Gartner Magic Quadrant Raporunda Liderler Kadranına, 2011⁷
- Global Çağrı Merkezi Altyapısı Alanında Gartner Magic Quadrant Raporunda Liderler Kadranına, 2011⁸

Kaynaklar: ¹Dell'Oro Group, Kurumsal Telefon Raporu, 2. Çeyrek, Ağustos 2011; ²Gartner Inc., Pazar Payı, Çağrı Merkezi: Global, 2010, Drew Kraus, Mayıs 2011 (Revize Versiyon); ³T3i Group, Bütünlük Uygulamalarda Bilgi İzleme, 2010 Tüm Yıl, Mesajlaşma, Haziran 2011; ⁴Frost & Sullivan, Dünyadaki Kurumsal İşletme Tesisleri Bazında FMC Çözümleri Pazarları, Şubat 2011; ⁵IntelliCom Analytics, 2. Çeyrek 2011 Global Yaşam Döngüsü Hizmetleri Pazarı, Eylül 2011; ⁶Kurumsal Telefon Alanında Gartner Magic Quadrant Raporu, Jay Lassman ve ark., Eylül 2011; ⁷Tümleşik İletişim Alanında Gartner Magic Quadrant Raporu, Bern Eliot ve ark., Ağustos 2011; ⁸Global Çağrı Merkezi Altyapısı Alanında Gartner Magic Quadrant Raporu, Drew Kraus ve ark., Haziran 2011.

Magic Quadrant ifadesinin telif hakları 2010 yılında Gartner, Inc. tarafından alınmıştır ve izin alınarak tekrar kullanılır. Magic Quadrant bir pazarın belirli bir süreyi yansıtan grafiksel sunumudur. Gartner tarafından tanımlanan şekilde belirli satıcıların piyasa kriterlerine göre nasıl performans sergilediğine ilişkin Gartner analizini vermektedir. Gartner Magic Quadrant dahilinde anılan herhangi bir satıcı, ürün veya hizmeti tasdik etmez ve teknoloji kullanıcılarına yalnızca Liderler Kadran'ında anılan satıcıları kullanmalarını önermez. Magic Quadrant yalnızca bir araştırma aracı sunma maksatlı olup, uygulamalara kılavuzluk etme amacı taşımaz. Gartner, ticari garanti ve belirli bir amaca uygunluk garantisi dahil olmak üzere bu araştırma ile ilgili açık ve zımni her türlü garantiyi reddeder.

© 2011 Avaya Inc. Her hakkı saklıdır.

Avaya ve Avaya Logosu Avaya Inc. şirketinin ticari markaları olup Birleşik Devletler ve diğer ülkelerde tescillidir. ®, ™ veya SM sembolleri ile verilen tüm ticari markalar Avaya Inc. şirketinin sırasıyla tescilli marka, ticari marka ve hizmet markalarıdır. Tüm diğer ticari markalar kendi sahiplerine aittir. Avaya'nın burada kullanılan diğer terimlerle ilgili ticari marka hakları da olabilir. Avaya ile ilgili referanslar 18 Aralık 2009 tarihinde alınan Nortel Enterprise faaliyetlerini içermektedir.

09/11 -MIS2077-62